

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO ESPECIAL “COMBO BABY ALIVE”

### I - PROMOTORA

A promoção “COMBO BABY ALIVE” (“Campanha”) é realizada pela Cia. Hering, sociedade empresária inscrita no CNPJ 78.876.950/0001-71, estabelecida à Rua Hermann Hering nº 1.790, Bairro Bom Retiro, Município de Blumenau, Estado de Santa Catarina.

### II - PÚBLICO ALVO E ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Qualquer pessoa física, maior de 18 anos, residente e domiciliada em território nacional, que queira participar (“Consumidor”).

### III - REGISTRO DA PROMOÇÃO

A presente Campanha não implica em qualquer modalidade de sorteio, distribuição, ou operação assemelhada na forma da Lei nº 5.768/71, não estando, desta forma, sujeita à autorização prévia ali estabelecida.

### IV - PERÍODO

A Campanha iniciará à 00:00 do dia 16 de abril de 2021 e findará às 23:59 do dia 31 de maio de 2021.

### V - CAMPANHA

A Campanha será válida apenas para os produtos selecionados na tabela abaixo:

Referência	Produto
5D90/ 5D92	Combo 1 (Camiseta Infantil + Camiseta Boneca)
5D91/ 5D93	Combo 2 (Camiseta Infantil + Camiseta Boneca)
55QA/55Q9	Combo 3 (Shorts Infantil + Shorts Boneca)

5AXA/ Combo 4 (Vestido Infantil  
5AXC + Vestido Boneca)

O Consumidor que adquirir os 02 (dois) produtos selecionados juntos (“Combo”), listados no item anterior através das Lojas Próprias, Franquias, e Loja Virtual da Promotora, em: <https://www.heringkids.com.br/store/>, pagará os seguintes valores:

- Combo 1: R\$ 49,99 (quarenta e nove reais e noventa e nove centavos);
- Combo 2: R\$ 59,99 (cinquenta e nove reais e noventa e nove centavos);
- Combo 3: R\$ 49,99 (quarenta e nove reais e noventa e nove centavos);
- Combo 4: R\$ 69,99 (sessenta e nove reais e noventa e nove centavos).

Para ter direito ao desconto, o Consumidor deverá adquirir o Combo, ou seja, os 2 (dois) produtos selecionados acima juntos.

O valor promocional será válido apenas durante o Período da Campanha ou enquanto durarem os estoques dos produtos selecionados.

Somente fazem parte da Campanha os produtos selecionados e mencionados neste regulamento, não sendo permitida a troca destes por dinheiro ou qualquer outro produto.

A quantidade dos Produtos Selecionados é limitada ao estoque da Promotora, podendo o Consumidor escolher os modelos que estiverem disponíveis no momento da sua aquisição.

### VI - POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

O processo de troca é a substituição de um determinado produto por outro semelhante.

Para que a troca possa ocorrer é necessário que o produto seja devolvido em iguais condições às que fora adquirido, ou seja, portando etiqueta e sem sinais de uso ou desgaste.

A troca do produto poderá ser feita em até 30 (trinta) dias após a aquisição do produto, por qualquer pessoa, mediante apresentação de recibo de troca e documentos pessoais (Cédula de Identidade e CPF) visando cumprir a legislação fiscal.

Em caso de troca será considerado o valor constante do cupom fiscal, mesmo que o produto já tenha recebido remarcação na loja.

Caso o preço do novo produto seja superior ao do produto objeto da troca, o consumidor deverá suportar a diferença de preço.

A Cia. Hering, em hipótese alguma, efetuará a substituição do produto pela devolução de valores ao cliente.

Não serão aceitas trocas posteriores aos 30 (trinta) dias da aquisição, a não ser que constatado defeito/vício na fabricação do produto.

Possíveis vícios ou defeitos na peça promocional, desde que reclamados no prazo de 90 (noventa) dias (prazo legal estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor), desde que não o seja por mau uso ou descuido com conservação do consumidor, a Promotora promoverá sua substituição da peça no prazo legal de 30 (trinta) dias por outro semelhante, não sendo necessário que a troca seja realizada por produto ser da mesma cor ou modelo,

conforme estabelece o Código de Defesa do Consumidor.

Em caso de arrependimento (compra via site), a devolução deverá observar as seguintes condições: a) O produto não poderá ter indícios de uso; b) O produto deverá ser encaminhado, preferencialmente, na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tag's (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios; c) Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

#### **VII - DISPOSIÇÕES GERAIS**

Quaisquer dúvidas, divergências, omissões ou situações não previstas neste Regulamento, poderão ser dirimidas pelo SAC HERING, no site <http://www.hering.com.br/store/pt/central-de-atendimento>, ou pelo telefone 0800-747-3114.

O intuito da promoção é conceder condições mais vantajosas ao consumidor na aquisição de produtos, sendo que condutas infringentes ou fraudulentas às suas regras não serão toleradas e o consumidor perderá direito de participar da promoção.

A aceitação do desconto promocional, nas condições aqui dispostas, importa, ainda, na expressa aceitação de todos os termos estabelecidos pelo presente regulamento. O presente Regulamento, estará disponível, eletronicamente, no site <https://www.heringkids.com.br/store/pt/companhas>