

**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO ESPECIAL – “COMBO TRICÔS”**

**I - PROMOTORA**

a) A promoção “**COMBO INVERNO**” é realizada pela Cia. Hering, sociedade empresária inscrita no CNPJ 78.876.950/0001-71, estabelecida à Rua Hermann Hering, nº 1.790, Bairro Bom Retiro, Município de Blumenau, Estado de Santa Catarina.

**II - PÚBLICO ALVO E ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Qualquer pessoa física poderá participar da promoção, que será aplicada em todos os estabelecimentos da rede HERING STORE, HERING LIGHT e BASIC SHOP espalhados no território nacional brasileiro.

**III - REGISTRO DA PROMOÇÃO**

A presente promoção não implica em qualquer modalidade de sorteio, distribuição, ou operação assemelhada na forma da Lei nº 5.768/71, não estando desta forma sujeita à autorização prévia ali estabelecida.

**IV - DO PERÍODO**

a) A promoção será aplicada a partir das 0h01min do dia 01 de abril de 2022 e vigorará até às 23h59min do dia 30 de julho de 2022, respeitando o horário comercial de funcionamento dos respectivos estabelecimentos. Após o término, o consumidor não terá sob nenhuma hipótese direito aos termos promocionais aqui estabelecidos.

**V - DA PROMOÇÃO**

A promoção é composta pelos seguintes Combos:

**COMBO 1**

O consumidor que adquirir acima de **03 (três) Produtos** femininos com as referências –KOWH, KOWJ, KOWL e KOWK–, **pagará por cada Produto, o valor R\$ 99,99** (noventa e nove reais e noventa e nove centavos).

**COMBO 2**

O consumidor que adquirir acima de **03 (três) Produtos** masculinos com as referências – KOWG, KOWE e KOWF –, **pagará por cada Produto, o valor promocional de R\$ 119,99** (centro e dezenove reais e noventa e nove centavos).

Somente fazem parte da promoção os artigos mencionados no(s) combo(s) acima citado(s), não sendo possível a troca destes por dinheiro ou qualquer outro item do estabelecimento participante.

O valor promocional será válido somente na compra de cada combo (Combo 1 ou Combo 2), não sendo aplicável para compras de itens da mesma categoria, não aplicando também a junção entre os Combos.

A quantidade de cada modelo listado é limitada, podendo o consumidor escolher à sua livre escolha os modelos que estiverem disponíveis no estabelecimento no momento de sua aquisição e participantes da promoção, não havendo o que reclamar a ausência do modelo citado no combo.

Embora a promoção tenha o prazo de término previsto no presente regulamento, devido à limitação de estoque poderá ser encerrada antes, no caso de haver a distribuição total dos itens, podendo alguns itens esgotarem antes do término da promoção.

## **VI – DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES**

O processo de troca é a substituição de um determinado produto por outro semelhante.

Para que a troca possa ocorrer é necessário que o produto seja devolvido em iguais condições ao do adquirido, ou seja, portando etiqueta e sem sinais de uso ou desgaste.

A troca do produto poderá ser feita em até 30 (trinta) dias após a aquisição do produto, por qualquer pessoa, mediante apresentação de recibo de troca e documentos pessoais (Cédula de Identidade e CPF) visando cumprir a legislação fiscal no Estabelecimento em que ocorreu a compra.

Em caso de troca será considerado o valor constante do cupom fiscal, mesmo que o produto já tenha recebido remarcação na loja.

Caso o preço do novo produto seja superior ao do produto objeto da troca, o consumidor deverá suportar a diferença de preço.

A Cia. Hering, em hipótese alguma, efetuará a substituição do produto pela devolução de valores ao cliente.

Não serão aceitas trocas posteriores aos 30 (trinta) dias da aquisição, a não ser que constatado defeito/vício na fabricação do produto.

Possíveis vícios ou defeitos na peça promocional, desde que reclamados no prazo de 90 (noventa) dias (prazo legal estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor) junto ao estabelecimento aonde foi adquirido, serão avaliados pela equipe do respectivo Estabelecimento.

Desde que não o seja por mau uso ou descuido com conservação do consumidor, a Promotora promoverá sua substituição da peça no prazo legal de 30 (trinta) dias por outro semelhante, não sendo necessário que a troca seja realizada por produto ser da mesma cor ou modelo, conforme estabelece o Código de Defesa do Consumidor.

Em caso de arrependimento, a devolução deverá observar as seguintes condições:

- i. O produto não poderá ter indícios de uso.
- ii. O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tag's (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.
- iii. Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

## **VII – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Quaisquer dúvidas, divergências, omissões ou situações não previstas neste Regulamento, poderão ser dirimidas pelo SAC HERING, no site <http://www.hering.com.br/store/pt/central-de-atendimento>, ou pelo telefone 0800-473114.

O intuito da promoção é conceder condições mais vantajosas ao consumidor na aquisição de mais produtos de um mesmo item, sendo que condutas infringentes ou fraudulentas às suas regras não serão toleradas e o consumidor.

A aceitação do desconto promocional nas condições aqui dispostas importa ainda na expressa aceitação de todos os termos estabelecidos pelo presente regulamento.

Em todos os estabelecimentos participantes anúncios publicitários informarão os consumidores da promoção e o local onde podem ter acesso ao presente Regulamento, que estará disponível impresso nos próprios estabelecimentos e eletronicamente no site <http://www.hering.com.br/store/pt/campanhas>.

